



SEGURANÇA DO DOENTE

DA TEORIA À PRÁTICA

SAVE THE DATE

Comemorações do Dia Mundial da Segurança do Doente

17 de setembro de 2024

A Organização Mundial de Saúde (OMS), desde 2019, com o intuito de promover uma “Ação Global sobre a Segurança do Doente”, estabeleceu o dia 17 de setembro, como o “Dia Mundial da Segurança do Doente”. Esta efeméride é a pedra basilar da ação global para promover a saúde das populações e a segurança dos cuidados de saúde, estando alicerçada no princípio hipocrático da Medicina – “Primeiro não fazer mal”, bem como no direito constitucional a cuidados de saúde de qualidade.

A OMS, desde há 20 anos, que alerta os Estados Membros para estudos que evidenciam danos causados aos doentes, associados aos cuidados de saúde. Ainda que evitáveis na sua maioria, estima-se que seja uma das dez principais causas de mortalidade e comorbilidades no Mundo.

A Ação Global sobre a Segurança do Doente pretende desenvolver a intervenção dos Estados Membros para promover a segurança dos doentes, estabelecendo uma colaboração entre decisores políticos, líderes dos serviços de saúde, profissionais de saúde, organizações de doentes e outras partes interessadas, bem como capacitar doentes e famílias a participar na segurança dos cuidados de saúde.

A cada ano, a OMS anuncia um novo tema, de forma a destacar uma área prioritária de intervenção urgente e concertada. Este ano o tema é **“Melhorar o Diagnóstico para a Segurança dos Doentes”**, com o slogan: **“Faça-o corretamente, torne-o Seguro”**. O mote desta iniciativa pretende destacar a necessidade de investir na segurança diagnóstica do doente, na política de segurança do doente e na prática clínica em todos os níveis de cuidados de saúde.



Os erros diagnósticos, surgem muitas vezes de uma combinação de fatores cognitivos e sistémicos que comprometem o reconhecimento de sinais e sintomas dos doentes, bem como a interpretação e comunicação dos resultados dos exames realizados. Um erro diagnóstico é a falha em estabelecer uma explicação correta e oportuna do problema de saúde de uma pessoa, que pode incluir diagnósticos incorretos, atrasados ou perdidos, mas também a falha na comunicação sobre os mesmos com o doente. Estima-se que a magnitude dos erros de diagnóstico, representa quase 16% dos danos evitáveis nos sistemas de saúde.

Sendo provável que a maioria das pessoas possa ter pelo menos um erro de diagnóstico durante a sua vida, é necessário desenvolver esforços concertados para melhorar a segurança dos processos de diagnóstico, nomeadamente:

- averiguar o histórico completo do doente;
- realizar um exame clínico completo;
- melhorar acesso a exames de diagnóstico;
- implementar métodos para medir e aprender com erros de diagnóstico;
- adotar soluções baseadas em tecnologia;
- envolver dos doentes, famílias, profissionais e líderes dos serviços de saúde.

São objetivos do dia mundial da segurança do doente em 2024:

1. Aumentar a consciência global sobre os erros de diagnóstico que podem contribuir para eventos adversos e enfatizar o papel fundamental diagnóstico correto, oportuno e seguro para melhorar a segurança do doente.

2. Destacar a segurança diagnóstica na política de segurança do doente e na prática clínica em todos os níveis de cuidados de saúde, alinhado com o Plano de Ação Global para a Segurança do Doente 2021–2030.

3. Promover a colaboração entre decisores políticos, líderes de cuidados de saúde, profissionais de saúde, organizações de doentes e outras partes interessadas na promoção de um diagnóstico correto, oportuno e seguro.



4. Capacitar os doentes e as famílias para se envolverem ativamente com os profissionais de saúde e os líderes dos cuidados de saúde para melhorar os processos de diagnóstico.

A Unidade Local de Saúde de São José (ULSSJosé) à semelhança do que tem realizado em anos anteriores, está a preparar diversas iniciativas para as comemorações deste Dia, sob proposta da Equipa do Gabinete de Segurança do Doente, dirigidas a profissionais de saúde e público em geral. No dia 17 de setembro irá realizar-se o simpósio “Melhorar o diagnóstico para a segurança do doente”, em formato híbrido, presencialmente na sala de conferências do Hospital Dona Estefânia ou através da plataforma Microsoft Teams.

Assinalar este dia, contribuirá certamente para uma maior consciencialização da população para a importância da Segurança do Doente.

Participe nas ações que irão ser realizadas, dê sugestões, mas sobretudo prepare iniciativas conjuntas com a sua equipa. O Gabinete de Segurança do Doente (GSD) convida todos os profissionais e utentes da ULSSJosé a participarem nesta campanha global e apoia o desenvolvimento das mesmas!

Todas as iniciativas serão publicitadas, no site oficial da Organização Mundial da Saúde. Vamos trabalhar juntos para tornar os cuidados de saúde mais seguros?

Contacte-nos através do email: gsd@ulssjose.min-saude.pt

Texto elaborado por: Gabinete de Segurança do Doente da ULSSJosé

Referências Bibliográficas:

1 – World Health Organization. Announcing World Patient Safety Day 2024. Geneva: WHO. 2024. Disponível em: https://cdn.who.int/media/docs/default-source/world-patient-safety-day/wpsd-2024/announcing-world-patient-safety-day-2024_english.pdf?sfvrsn=d162dceb_3



Dia Mundial da Segurança do Doente



SAVE THE DATE

17 setembro 2024

Sala de Conferências do Hospital D. Estefânia



SIMPÓSIO



Microsoft
Teams

Melhorar o Diagnóstico para a Segurança dos Doentes

- ☒ Faça-o corretamente
- ☒ Torne-o Seguro

